



Fiche de prise en charge SAV

Aidez-nous à vous apporter un service de qualité en renseignant chaque champ du formulaire

Tél : 02 62 33 45 00 - Fax : 02 62 33 45 01
mail : sav@novatell.fr

- Enlèvement sur site
- Dépôt par le client
- Retour en atelier

Date du : CODE CLIENT

Entreprise/Organisme :

Adresse du client :

Nom du contact :

Téléphone : Fax :

Adresse mail :

Pris en charge par : _____

Identification du Matériel

Sélectionner le type : Marque : Modèle :

N° de série : P/N :

Panne constatée / tests effectués. Localisation :

Conditions d'intervention.

Sélectionner :

Facture N° :

Date :

- Echange standard effectué
- Matériel à rendre au client

Attention !

Pour bénéficier de la garantie ou de la garantie constructeur, indiquer ci-contre le numéro et la date de la facture d'achat.

Pour toute intervention dans le cadre d'un contrat de maintenance, préciser le numéro et la date de la facture de contrat de maintenance en cours.

En l'absence de ces précisions, un devis sera établi avant toute réparation.

Prêt ou location de matériel :

Tarifs d'intervention. *Sauf garantie et contrat de maintenance*

Intervention sur site (minimum 1 heure) : **75 €HT / heure**

Intervention en atelier (minimum 1 heure) : **65 €HT / heure**

Déplacement : 45 € HT

Autres déplacements selon zone tarifaire (sur devis).

incluant une garantie de 3 mois retour atelier.

Date de retour souhaitée :

Précisions éventuelles :

Après enregistrement de votre demande nous vous recontacterons pour vous préciser la date et les modalités de réparation du matériel. Les demandes dans le cadre d'un contrat de maintenance seront traitées en priorité.

Accord préalable.

Bon pour accord de prise en charge aux conditions de ventes définies et /ou après acceptation du devis qui me sera adressé préalablement à l'intervention.

Nom du signataire : _____

Signature et Cachet de l'entreprise :

L'envoi du formulaire par mail implique de plein droit l'acceptation des conditions définies ci-dessus et vaut accord préalable.